

## Qu'est-ce que l'Approche systémique Centrée Solution ?

### Ses fondements

Les fondements de l'ACS se trouvent dans les travaux de « l'école » de Palo Alto, qui ont permis d'adapter l'approche systémique au champ des relations humaines et de la relation d'aide (introduisant les notions de contexte, d'environnement socio-familial, de communication interactionnelle...). Elle naît concrètement dans les années 1970 des travaux réalisés au Brief Family Center BFTC créé par Steve de Shazer et Insoo Kim Berg. En Europe elle se prolonge notamment avec le modèle de Bruges de Luc Isebaert et Marie-Christine Cabié.

### Son originalité

L'ACS quitte le processus de résolution de problème habituellement utilisé pour suivre le processus de construction de solution.

Approche par résolution de problème	Approche par construction de solution
Les processus communément utilisés dans l'approche par résolution de problème visent à résoudre, éliminer <b>le problème</b> .	Les processus utilisés en ACS visent à permettre au client (Personne/Groupe/Institution) de mobiliser ses propres ressources et de construire ses solutions pour servir le « futur préféré » qu'il souhaite pour lui-même.
Résoudre éliminer le problème	Aller vers le Futur préféré

Elle propose aux professionnels :

- d'être (tout en s'appuyant sur son expertise métier) dans une **posture de non-savoir** vis-à-vis du client : « il ne sait pas pour lui ». Le client est ainsi vu comme l'**expert de lui-même** (ses ressources, aspirations, valeurs, croyances, sa culture).
- d'installer et d'entretenir, entre eux et avec les usagers, un **processus de coopération**,
- de **choisir des processus, un langage** et un questionnement permettant l'exploration, **l'étayage la mobilisation des ressources et compétences** de chacun.

L'objectif du professionnel est de construire des interventions au service des changements souhaités par les personnes (ou familles) en soutenant **leur** créativité dans la recherche de **leurs** solutions.

### Son intérêt

Les processus de construction de solutions mis en œuvre permettent à la personne de répondre à ses trois besoins psychologiques fondamentaux (besoins de compétence, d'autonomie et de connexion sociale) et ainsi d'accroître sa motivation et son autodétermination. La personne gagne en espoir et en liberté en amplifiant sa dynamique de choix tant au niveau de ses représentations que de ses actions.

### Ses champs d'application

Cette approche s'est développée depuis quelques années avec tout autant de pertinence dans des secteurs aussi variés que l'enseignement, le sanitaire et social, l'entreprise, la psychothérapie (travailleurs sociaux ; enseignants ; professionnels médicaux et paramédicaux ; psychothérapeutes ; coach ; managers ; DRH ;...).

## Au service de quoi ?

L'Approche Centrée Solution, un changement de paradigme proposant de passer :

De l'analyse du problème

à la construction d'une vision partagée, du futur préféré

Du « pourquoi le problème » :  
recherche d'une solution  
visant à résoudre le problème

au « comment les solutions » :  
recherche de solution visant à  
servir les perspectives de  
changements souhaités

Du pointage des déficits,  
faiblesses, insuffisances

à l'amplification des ressources,  
des compétences mobilisées

De la « résistance »

à la « coopération ».

D'une dynamique de réaction  
et de réparation

à une dynamique de  
développement, d'addition de  
choix, d'actions positives

L'approche centrée solution repose sur

une philosophie permettant d'étayer

un cadre théorique à partir duquel se déploient

des processus et des outils

## Formations 2022

### Niveau 1 (8 jours)

12 et 13 septembre + 10 et 11 octobre + 7 et 8 novembre + 5 et 6 décembre

### Niveau 2 (8 jours)

15 et 16 septembre + 13 et 14 octobre + 14 et 15 novembre + 8 et 9 décembre

## Formation Niveau 2 ACS – second semestre 2022

15 et 16 septembre + 13 et 14 octobre + 14 et 15 novembre + 8 et 9 décembre

### Objectifs d'apprentissage

- Renforcer les acquisitions permises par les apports théoriques et outils explorés au niveau 1 et les expérimentations que le professionnel aura faites.
- Continuer à apprendre et utiliser le langage centré Solution.
- Savoir utiliser « l'arbre décisionnel » (cf. modèle de Bruges, M-C. Cabié et L. Isebaert) : identifier les types de relation usager/professionnel pour mieux ajuster ses interventions, dans la perspective de promouvoir une relation de coopération.
- Apprendre à mettre en place une relation de coopération dans des contextes professionnels où l'utilisateur est sous contrainte officielle (injonction judiciaire par exemple) ou sous contrainte officieuse (injonction familiale par exemple)
- Apprendre à utiliser le génogramme solutionniste et repérer dans quel contexte l'utiliser
- Savoir utiliser le « kit de dépannage d'urgence », outil de l'ACS proposé en fin d'accompagnement, permettant à la personne d'identifier les compétences et acquisitions qui lui permettront de faire face à de nouvelles problématiques
- Apprendre à proposer des tâches respectant l'esprit de l'ACS (ACS 1.0/ ACS 2.0)
- Apprendre et utiliser la technique du cercle ACS
- Utiliser l'ACS dans des contextes spécifiques : avec des enfants ou adolescents, des couples ou des familles, des groupes ou dans des situations de risques

### Contenu

- Retour sur les expérimentations faites par les participants, à partir des apports théoriques et outils explorés au niveau 1
- Apport de précisions ou compléments théoriques nécessaires au vu de cette évaluation.
- L'arbre décisionnel et les niveaux de relation.
- L'approche centrée solution dans le travail avec des personnes sous contrainte.
- Le génogramme solutionniste.
- Le kit de dépannage d'urgence.
- La technique du cercle ACS.
- Les différentes tâches de l'ACS. (ACS 1.0)
- L'approche centrée solution au profit du travail avec les enfants, les adolescents, les familles, les couples, les groupes, dans les situations de risques.
- Les jeux de langages centrés solution, leurs fondements et leurs traductions dans les questionnements utilisés (outils langagiers).

## Formation Niveau 2 ACS – 2022

### Méthode pédagogique

- Alternance entre apports théoriques fondamentaux, méthodologie d'application et expérimentation.
- Présentation des différents processus et techniques abordés.
- Expérimentation en binôme et en aquarium des processus d'intervention et questionnements spécifiques de l'approche centrée solution. Débriefing et consolidation des acquis.
- Accompagnement individualisé des participants dans les mises en situation d'interventions centrées solution. Dynamisation des compétences des participants.
- Travail à partir de mises en situation simulées illustrant les points de vigilance à avoir dans l'utilisation de l'approche centrée solution-compétences.
- Remise aux participants de tous les documents pédagogiques utilisés (ppt, doc Word).

### Public

- Personnes ayant déjà suivi une formation de niveau 1 à l'approche centrée solution.

### Modalités

- Durée : 4 modules de 2 jours

**Dates 2022 : 15 et 16 septembre + 13 et 14 octobre + 14 et 15 novembre + 8 et 9 décembre**

- Effectif minimum 6 personnes, effectif maximum 14.

### Coût

- 1600 € en autofinancement
- 2000 € en formation continue avec signature de convention.

### Formateurs

- **Jean-Paul DURAND**: Vice président de l'AFACS (Académie Francophone des Approches Centrées Solutions). DU de psychologie positive Université Grenoble Alpes. Enseignant vacataire Université Grenoble Alpes, Université Paris Nanterre, Université Nice Sophia Antipolis. Thérapeute

## CONTACTS

### Pour les contenus pédagogiques:



- Jean-Paul Durand: 06 60 94 20 17  
⇒ alternatives.isere@gmail.com / www.alternatives-acs.fr

### Pour la partie administrative:



**Act rmc** : 04 76 00 97 44 marie-line.clap@actrmc.com

### **Module 1 [2 jours] :** Consolidation des acquis du niveau 1. Les niveaux relationnels (l'arbre décisionnel).

- Retour sur les expérimentations faites par les participants, à partir des apports théoriques et outils explorés au niveau 1
- Apports de précisions et compléments théoriques au vu de cette évaluation
- L'arbre décisionnel dans sa globalité, et les niveaux de relation
- Compléments d'outils langagiers et pièges linguistiques

### **Module 2 [2 jours] :** Relation non engagée et travail sous contrainte dans un esprit ACS

- Approfondissement des apports théoriques et outils explorés lors du module précédent, à partir des expérimentations faites par les participants dans leur contexte professionnel. Apport de précisions ou compléments théoriques au vu de cette évaluation.
- La relation non engagée et les interventions spécifiques dans ce type de relation (travail avec le référent...)
- Le travail sous contrainte
- Le génogramme solutionniste : contexte et principes d'utilisation

### **Module 3 [2 jours] :** Utilisation de l'ACS dans des contextes spécifiques.

- Approfondissement des apports théoriques et outils explorés lors du module précédent, à partir des expérimentations faites par les participants dans leur contexte professionnel. Apport de précisions ou compléments théoriques au vu de cette évaluation.
- ACS dans des contextes spécifiques (travail avec enfants, ados, travail avec des groupes, famille, couple, situation de risque)
- Technique du cercle ACS
- Philosophie et outils de l'ACS : travail d'analyse et d'expérimentation à partir de situations apportées par les stagiaires

### **Module 4 [2 jours] :** La fin d'un accompagnement dans l'ACS. Intégration de l'ACS, ajustement du contenu au vu de la demande des participants. Evaluation.

- Approfondissement des apports théoriques et outils explorés lors du module précédent, à partir des expérimentations faites par les participants dans leur contexte professionnel. Apport de précisions ou compléments théoriques au vu de cette évaluation.
- Le kit de dépannage d'urgence
- Journée d'intégration de l'ACS : expérimentation et approfondissement à partir des demandes faites par les participants
- Identification par les participants du changement de posture induit par l'intégration des concepts et postulats de l'ACS. Exploration de sa traduction opérationnelle envisagée dans leurs contextes professionnels.

#### Evaluations :

- Evaluation de la formation, modalités, contenu, processus pédagogique, par questionnaire individuel.
- Evaluation des acquis des participants.