FORMATIONS 2023
À L'APPROCHE CENTRÉE SOLUTION

Qu'est-ce que l'Approche systémique Centrée Solution ?

Ses fondements

Les fondements de l'ACS se trouvent dans les travaux de « l'école » de Palo Alto, qui ont permis d'adapter l'approche systémique au champ des relations humaines et de la relation d'aide (introduisant les notions de contexte, d'environnement socio-familial, de communication interactionnelle…). Elle nait concrètement dans les années 1970 des travaux réalisés au Brief Family Center BFTC créé par Steve de Shazer et Insoo Kim Berg. En Europe elle se prolonge notamment avec le modèle de Bruge de Luc Isebaert et Marie-Christine Cabié.

Son originalité

L'ACS quitte le processus de résolution de problème habituellement utilisé pour suivre le processus de construction de solution.

Approche par résolution de problème	Approche par construction de solution
Les processus communément utilisés dans l'approche par résolution de problème visent à résoudre, éliminer **le problème**.	Les processus utilisés en ACS visent à permettre au client (Personne/Groupe/Institution) de mobiliser ses propres ressources et de construire ses solutions pour servir **le « futur préféré »** qu'il souhaite pour lui-même.
Résoudre éliminer le problème	**Aller vers le Futur préféré**

Elle propose aux intervenant-es :

- d'être (tout en s'appuyant sur son expertise métier) dans une **posture de non-savoir** vis-à-vis du client : « il ne sait pas pour lui ». Le client est ainsi vu comme l'**expert de lui-même** (ses ressources, aspirations, valeurs, croyances, sa culture).
- d'installer et d'entretenir, entre eux et avec les clients, un **processus de coopération,**
- de **choisir des processus, un langage** et un questionnement permettant l'exploration, **l'étayage la mobilisation des ressources et compétences** de chacun.

L'objectif de l'intervenant-e est de **développer un récit de progression**, de construire des interventions au service des changements souhaités par les personnes (ou familles) en soutenant **leur** créativité dans la recherche de **leurs** solutions.

Son intérêt

La posture de l'intervenant-e, les processus et jeux de langages utilisés soutiennent les trois besoins psychologiques fondamentaux (besoins de compétence, d'autonomie et de connexion sociale), ils créent des conditions d'accompagnement offrant toutes les chances à la personne de contacter et développer sa motivation autonome. La personne gagne en espoir et en liberté en amplifiant sa dynamique de choix tant au niveau de ses représentations que de ses actions.

Ses champs d'application

Cette approche s'est développée depuis quelques années avec tout autant de pertinence dans des secteurs aussi variés que l'enseignement, le sanitaire et social, l'entreprise, la psychothérapie (travailleurs sociaux ; enseignants ; professionnels médicaux et paramédicaux ; psychothérapeutes ; coach ; managers ; DRH ;…).

Au service de quoi ?

L'Approche Centrée Solution, un changement de paradigme proposant de passer :

De l'analyse du problème	à la construction d'une vision partagée, du futur préféré
Du « pourquoi le problème »: recherche d'une solution visant à résoudre le problème	au « comment les solutions »: recherche de solution visant à servir les perspectives de changements souhaitées
Du pointage des déficits, faiblesses, insuffisances	à l'amplification des ressources, des compétences mobilisées
De la « résistance »	à la « coopération ».
D'une dynamique de réaction et de réparation	à une dynamique de développement, d'addition de choix, d'actions positives

L'approche centrée solution repose sur

une philosophie permettant d'étayer

un cadre théorique à partir duquel se déploient

des processus et des outils

Formations 2023

Niveau 1 (8 jours)

11 et 12 septembre + 09 et 10 octobre + 6 et 7 novembre + 4 et 5 décembre

Niveau 2 (8 jours)

14 et 15 septembre + 12 et 13 octobre + 9 et 10 novembre + 7 et 8 décembre

Formation Niveau 1 ACS – Second semestre 2023

11 et 12 septembre + 09 et 10 octobre + 6 et 7 novembre + 4 et 5 décembre

Objectifs généraux de la formation

- Cette formation permet d'acquérir la posture, et les connaissances fondamentales, ainsi que les méthodes et techniques nécessaires, à la pratique de l'approche systémique centrée solution.
- Elle vise la maîtrise des différentes phases du processus dit de construction de solutions proposé dans le cadre de l'approche centrée solution :
  - choix du cadre interprétatif [travail sur les représentations de l'intervenant et du client (personne/groupe/institution)] ;
  - Créer l'affiliation intervenant/client ;
  - Coconstruire le **projet commun** ;
  - Décrire en détail ce qui est souhaité = **Le futur préféré**
  - Travailler vers le futur préféré à partir des ressources de la personne déjà présentes dans le présent et le passé: **Explorer les Exemples** / Exceptions.
  - Relier le présent au futur préféré: Utilisation de l'Echelle
  - Eclairer le Plus petit pas possible
  - Travailler à partir des progrès
  - Soutenir le changement

A l'issue de la formation, les participants devront avoir intégré le changement de paradigme proposé par l'ACS et ainsi être capables de créer des contextes évolutifs (choix, créativité, solution) dans lequel le client (personne/groupe/institution) peut choisir de changer dans la direction qu'il souhaite grâce à l'activation de ses ressources et au renforcement de ses besoins psychologiques fondamentaux de compétences et d'autodétermination.

Objectifs d'apprentissage

- Mettre en place une relation favorisant la coopération.
- Permettre à son interlocuteur d'identifier et de préciser son futur préféré; coconstruire un projet commun et obtenir une circularité de mandat.
- Se mettre dans une position de non-savoir pour explorer la situation en mettant le focus sur les ressources et compétences de la personne.
- Savoir explorer les exceptions au problème.
- Savoir explorer les exemples du futur préféré.
- Reconnaître la personne comme experte d'elle-même et travailler dans un esprit de coexpertise.
- Savoir mettre en place des interventions permettant à la personne d'accéder à ses propres solutions.
- Développer une dynamique d'addition de choix.
- Installer et maintenir une dynamique de changement dans le sens souhaité par la personne.
- Utiliser des « outils langagiers » permettant de passer du langage des problèmes au langage des solutions.
- Acquérir les outils et techniques centrées solutions.

Formation Niveau 1 ACS – 2023

Contenu

- Apports théoriques sur le cadre de référence de l'Approche Centrée Solution : les principales caractéristiques du modèle systémique et du constructionnisme social (contexte, système, circularité…) et les fondamentaux de l'ACS.
- Les différentes étapes du processus de construction de solutions ACS.
- Le langage comme outil : présentation d'outils langagiers (circularité - allocentrique - effet/conséquence - raison/cause - description/décoller les étiquettes - présupposition positive - « et/ou » - contribution/attribution - présence/absence – Quoi d'autre…).
- Des techniques spécifiques : les échelles, les questions projectives (la question miracle).
- Mettre en place des processus de coopération avec les personnes, leur famille, et avec les partenaires.
- Les différents niveaux de relation : différencier relation engagée/non-engagée.

Méthode pédagogique

- Les processus collaboratifs à déployer dans l'approche centrée solution seront utilisés dans la formation elle-même pour servir de modélisation.
- Alternance entre apports théoriques fondamentaux, méthodologie d'application, expérimentation et visionnage de vidéos.
- Présentation des différents processus et techniques abordés.
- Expérimentation en binôme et en aquarium des processus d'intervention et questionnements spécifiques de l'approche centrée solution. Débriefing et consolidation des acquis.
- Accompagnement individualisé des participants dans les mises en situation d'interventions centrée solution. Dynamisation des compétences des participants.
- Travail à partir de mises en situation simulées illustrant les points de vigilance à avoir dans l'utilisation de l'approche centrée solution.
- Remise aux participants de tous les documents pédagogiques utilisés (ppt, doc Word).

Programme détaillé de la formation Niveau 1 ACS – 2023

Module 1 [2 jours] : Fondements de l'approche centrée solution.

J1 :

- Cadre historique des approches centrées solution.
- Evolution de l'ACS : différences entre l'ACS 1.0 et l'ACS 2.0
- Apport théorique sur le cadre de référence de l'ACS, ses 2 piliers épistémologiques : la systémie, et le constructionnisme social.
- Les concepts fondamentaux de l'ACS : ses postulats, ses prémisses.
- Les différentes étapes du processus de construction de solutions ACS dans leur globalité.

J2 :

- La construction de la réalité par les jeux de langage ; identification du langage en tant qu'outil. Structure et caractéristique des jeux de langage centrés solution.
- La première étape du processus d'accompagnement ACS. Points-clés des premières rencontres avec le client (personne/groupe/institution) : les représentations de l'intervenant et du client (les identifier et mesurer leur influence). L'affiliation (créer et maintenir une relation de collaboration).
- Bâtir sur le succès : Mener un entretien permettant au client d'identifier ses forces et valeurs à travers des questions de stratégie et d'identité.

Module 2 [2 jours] : Première et deuxième phase du processus de construction de solution ACS. Les jeux de langage centrés solution.

J1 :

- Approfondissement des apports théoriques et outils explorés lors du module précédent, à partir des expérimentations faites par les participants dans leur contexte professionnel. Apport de précisions ou compléments théoriques au vu de cette évaluation.
- La deuxième étape du processus de construction de solution ACS : identification du projet commun ; les point-clés de sa mise en place.
- La troisième étape du processus de construction de solution ACS : Décrire en détail ce qui est souhaité = Le futur préféré (Comment la personne saura que ses espoirs se sont réalisés, et quelles différences leur réalisation pourra-t-elle faire ?)
- Une méthode spécifique permettant d'explorer le futur préféré: la question miracle, ses caractéristiques et sa structure, les points-clés de son utilisation, son adaptation aux différents contextes d'intervention.
- Méthodologie du questionnement pour explorer le « paysage » du futur préféré.
- ACS 1.0 : l'identification et l'étayage des ressources internes et externes du client (le regard positif dans l'écoute et le questionnement). Les caractéristiques de la notion princeps « d'exception au problème » de l'ACS, le questionnement spécifique à utiliser pour repérer et exploiter les exceptions.

J2 :

- Les postulats ACS (suite) à propos de la personne accompagnée
- Les jeux de langage centrés solution :
  - **Les questions ressourçantes :** caractéristiques et structure de l'outil langagier « Attribution/ Contribution » ; caractéristique et structure des « Compliments » en lien avec la théorie de l'évaluation cognitive.
  - **Les questions d'adaptation,** utilisation en ACS de la résilience du client, caractéristiques et structure du questionnement.
  - **Les questions pour sortir de représentations limitantes, pour redonner du choix sémantique :** caractéristiques et structure des outils langagiers de l'ACS, « Absent/Présent » ; « et/ou/mais » ; « Cause/Raison » ; « Identité/Comportement ».

Programme détaillé de la formation Niveau 1 ACS – 2023(suite)

Module 3 [2 jours] : Quatrième étape du processus d'intervention ACS. Les jeux de langage centrés solution.

J1 :

- Approfondissement des apports théoriques et outils explorés lors du module précédent, à partir des expérimentations faites par les participants dans leur contexte professionnel. Apport de précisions ou compléments théoriques au vu de cette évaluation.
- La quatrième étape Travailler vers le futur préféré à partir des ressources de la personne déjà présentes dans le présent et le passé: Explorer les Exemples / Exceptions.
- Méthodologie du questionnement pour explorer les « Exemples ».

J2 :

- Les postulats de l'ACS à propos de l'intervention
- Cinquième étape du processus ACS: Faire un pont entre les exemples et le futur préféré :Travail avec l'Echelle ACS
- Les jeux de langages centrés solution (suite) :
  - **Les questions auto-informatives** : caractéristique et structures du questionnement à propos des concepts « d'intention positive » et « d'absent implicite ».
  - **Les questions évaluatives** : caractéristique et structures du questionnement sur les différences (passées-présentes-futures), un des moyens de renforcement de l'orientation compétences/solution du client.
  - **Les questions inductrices** : caractéristique et structures des questions et formulations à présuppositions positives.
- Sixième étape du processus de construction ACS: Eclairer le plus petit pas possible (« Synthèse appréciative »; échelle de confiance dans le progrès.

Module 4 [2 jours] : Dernière étape du processus de construction de solution. Travailler à partir des progrès et soutenir le changement. Les différents niveaux relationnels dans l'accompagnement. Evaluation.

J1 :

- Approfondissement des apports théoriques et outils explorés lors du module précédent, à partir des expérimentations faites par les participants dans leur contexte professionnel. Apport de précisions ou compléments théoriques au vu de cette évaluation.
- Dernière étape du processus de construction de solution ACS : les points-clés de la méthodologie du travail sur les progrès et du maintien des changements. Le travail de fin d'accompagnement. Les indicateurs de fin d'accompagnement.
- Les différents niveaux de relation : utilisation de l'arbre décisionnel* pour adapter les propositions interactionnelles et les processus d'accompagnement en fonction du niveau relationnel identifié. Les critères de différenciation entre relation engagée et relation non-engagée. *Marie-Christine Cabié Luc Isebaert.

J2 : Journée d'intégration et d'évaluation

- Expérimentation et approfondissement à partir des demandes faites par les participants.
- Identification par les participants du changement de posture induit par l'intégration des concepts et postulats de l'ACS. Exploration de sa traduction opérationnelle envisagée dans leurs contextes professionnels.

Evaluations :

- Evaluation de la formation, modalités, contenu, processus pédagogique, par questionnaire individuel.
- Evaluation des acquis des participants par QCM en fin de formation.

Formation Niveau 1 ACS – 2023

Public

- Social (éducateurs, assistants sociaux, CESF, médiateurs familiaux, coordinateurs sociaux…)
- Educatif (enseignants, CPE,…)
- Médical ou para médical (infirmières, médecins, aides-soignants,…)
- Relation d'aide et thérapeutique (psychologues, psychothérapeutes, conseillers conjugaux et familiaux)
- Professionnel en charge de management d'équipe et/ou de projet.
- Coach

Modalités

- Durée : 4 modules de 2 jours

Dates 2023 : 11 et 12 septembre + 09 et 10 octobre + 6 et 7 novembre + 4 et 5 décembre

- Effectif minimum 6 personnes, effectif maximum 14.

Formateurs

- **Jean-Paul DURAND**: Vice-président de l'AFACS (Académie Francophone des Approches Centrées Solutions). DU de psychologie positive Université Grenoble Alpes. Enseignant vacataire Université Grenoble Alpes, Université Paris Nanterre, Université Nice Sophia Antipolis. Thérapeute systémique centré solution, formateur, animateur d'analyse de la pratique professionnelle, Praticien Hypnose, formé à l'HTSMA, formation en psychothérapie agréée par l'EAP. Infirmier Diplômé d'Etat.

- **Violaine BLANC** : Psychologues, DU de Psychologie Positive Université Grenoble Alpes (UGA). Animatrice de groupes d'Analyse de la Pratique Professionnelle. Thérapeute centré solution. Chargée de projet en prévention des addictions : formatrice au programme Unplugged auprès de l'Education Nationale (et autres partenaires) .

Coût

- 1800 € en autofinancement
- 2200 € en formation continue avec signature de convention.

Lieu

- **Grenoble ou bassin grenoblois, à définir.**

CONTACTS

Pour les contenus pédagogiques:

- Jean-Paul Durand: 06 60 94 20 17

⇒ alternatives.isere@gmail.com / www.alternatives-acs.fr

Pour la partie administrative:

Act rmc : 04 76 00 97 44 marie-line.clap@actrmc.com

Procédure d'inscription

Pour toute inscription

Première étape:

Merci d'envoyer à l'adresse mail : alternatives.isere@gmail.com

- Votre CV + lettre de motivation
- Le bulletin d'inscription renseigné

Nous vous enverrons un accusé de réception afin de vous confirmer la bonne réception de votre candidature. Nous organisons régulièrement des commissions d'évaluation pour valider les candidatures. Nous vous ferons savoir par email si votre candidature a été acceptée pour la prochaine formation.

Deuxième étape: Une fois votre candidature validée nous vous enverrons par email la procédure pour finaliser votre inscription et signer la convention.

BULLETIN D'INSCRIPTION

Formation ACS Niveau 1 – 2023

A ENVOYER PAR MAIL À : alternatives.isere@gmail.com

Nom : _____ **Prénom :** _____

Fonction : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : ____/____/____/____/____

Courriel (en majuscule): _____@_____

☐ Je m'inscris **au niveau 1-2023** 4 x 2 jours :

Dates: 11 et 12 septembre + 09 et 10 octobre + 6 et 7 novembre + 4 et 5 décembre

Modalité d'inscription:

Joindre à ce bulletin votre CV plus lettre de motivation

Tarif :

- 1800 € en autofinancement
- 2200 € en formation continue avec signature de convention.

☐ Je m'inscris individuellement . Après validation de ma candidature je signerai le contrat de formation que me fera parvenir Act'RMC.

☐ Ma participation fait l'objet d'une demande de prise en charge. Après validation de ma candidature Act'RMC me fera parvenir une convention de formation destinée à mon employeur.

L'inscription sera effective une fois votre candidature validée et votre convention signée.
Une facture acquittée et une attestation de présence seront fournies en fin de formation.

À.....Le : .....